

So geht es!

Durch den Workshop erhalten Sie Grundlagenwissen zu dem jeweiligen Thema und probieren die Umsetzung anhand von individuellen Lösungsansätzen.

Theoretisches Grundlagenwissen

Einführung in die Grundlagen
Aktuelle Vertiefung

Methoden Coaching

Vorstellen der Handlungsmethoden
Einüben der notwendigen Methoden

Implementierungscoaching

Einüben anhand von Fallbeispielen
Umsetzungshilfen für Ihre Praxis



Für Sie von Interesse:

Beratung-Schulung-Training bietet seit über **15 Jahren** erfolgreich, zielgruppengenaue Qualifizierungen und Weiterbildungen an.

- Kleine Gruppen ermöglichen den Dialog zur Umsetzung in die eigene Praxis.
- Ihre Fallbeispiele dienen dem aktuellen Praxistransfer.
- Ständige Teilnehmerinnen und Teilnehmerbefragungen sichern den hohen Qualitätsstandard unserer Angebote.
- + Mit der Zufriedenheitsgarantie erhalten Sie 50% der Teilnahmegebühren erstattet, falls Ihre Erwartungen nicht erfüllt wurden.

Workshopkosten:

- 150,00 € [Vorausbucher bis 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn]
- 195,00 € [Normalpreis ab 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn]
- 100,00 € [für die Kollegin | den Kollegen]

Leistungen:

Teilnahme am Workshop, Arbeitsunterlagen, Teilnahmebescheinigung, Warm- und Kaltgetränke.

Trainer:

Axel Wobig | Coach- und Prozessentwickler

Kommunikation:

Beratung-Schulung-Training
Lippestraße 27
D-46562 Voerde

Fon +49 [0]281 948448 | Fax +49 [0]281 948449
Mail Kundencenter@BST-Netzwerk.de
Web www.BST-Netzwerk.de

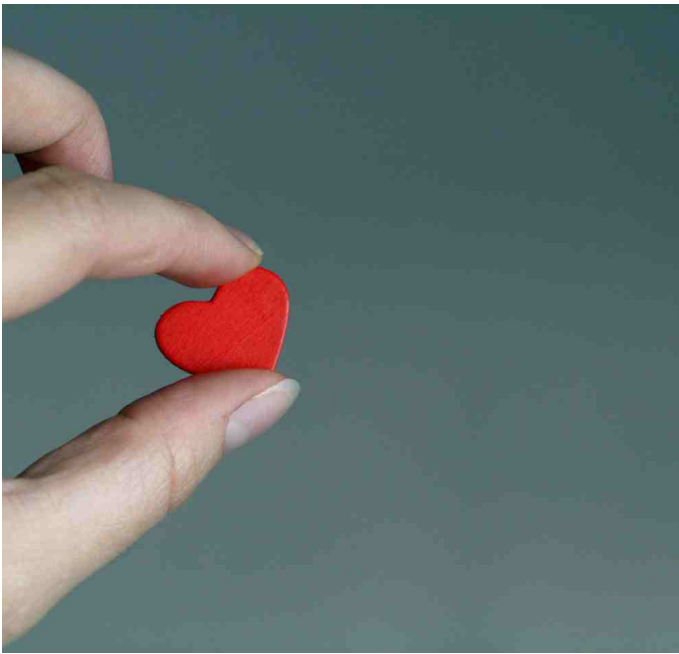
Workshop „Herzenssache“



„Im Kopf bleibt nur das Hängen wo vorher Herz dran war!“

Wenn Sie sich in der Entwicklung von Dienstleistungsangeboten erfolgreich positionieren wollen, gehört das **„Hängen bleiben im Kopf“** als entscheidender Faktor dazu.

Stiftung Ledigenheim | Dinslaken
26. April 2012



Wenn Sie sich in der Entwicklung von Dienstleistungsangeboten erfolgreich positionieren wollen, gehört das

"Hängen bleiben im Kopf"

als entscheidender Erfolgsfaktor dazu.

Besonders in den Tendenzbetrieben steht die Ethik und Teilhabe ganz vorn und schafft das Vertrauen in eine Dienstleistung.

Eine gelebte Herzlichkeit ist der entscheidende Faktor!

Was nutzen gute und umfangreiche Leitbilder, Gütesiegel und Zertifikate, wenn der entscheidende Faktor nicht erlebbar und spürbar ist.

Dort wo die Herzlichkeit gelebt wird ist ein Unternehmen bestens für die Zukunft aufgestellt.

Herzlichkeit entsteht durch die Beachtung des Bedürfnisses der Menschen und die daraus entstehende Kommunikationsstruktur.

Programmablauf

10:00 – 10:45 Uhr

Vorstellungsrunde und Kurzeinführung
in den Workshop.

10:45 – 11:00 Uhr Tee + Kaffee Pause

11:00 – 12:30 Uhr

Wie bleibt im Kopf etwas Hängen?
Die emotionale Besetzung einer Dienstleistung.

Informationen anhand eines Fallbeispiels.

12:30 – 13:30 Uhr Mittagspause

13:30 – 15:30 Uhr

Ihr Beispiel – Unsere Team Lösung!
Gemeinsam erarbeiten wir im Workshop-Team, anhand Ihrer Beispiele, Strategien zur emotionalen Besetzung der Dienstleistungen.

15:30 – 15:45 Uhr Tee + Kaffee Pause

15:45 – 16:30 Uhr

Auswertung und Coachingtipps

Wie geht es weiter...? Wir lassen Sie nicht mit dem erlernten im „Regen“ stehen. Sie haben als Teilnehmerin oder Teilnehmer die Möglichkeit mit uns in Kontakt zu bleiben.

Bildnachweise:

Titelseite: aboutpixel.de / Liebe einkaufen © marshi
Rückseite: aboutpixel.de / Glückskurve © Holger Hecklau
Innenseite: aboutpixel.de / ein Herz für dich © marshi

Ihr Trainer Axel Wobig:



- **Coach und Prozessentwickler**
- **Fachauditor**
- **Dozent**
- **Sozialmanager**

seit 2006 Fachauditor | TÜV Rheinland

seit 1998 Geschäftsführer
Beratung-Schulung-Training

seit 1994 Lehrbeauftragter für Präsentationsmethoden an der Evangelischen Fachhochschule R-W-L zu Bochum.

Studium Sozialwissenschaften, Sozialmanagement und Theologie.

Der Aufbau und die erfolgreiche Positionierung von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU), im Dienstleistungsbereich der Wirtschaft und Sozialwirtschaft, prägten den Erfahrungshintergrund.

Entwicklung und Implementierung von Marketingkonzepten, Verkaufsstrategien, Mitarbeiterinnen- und Mitarbeitermotivation sind seine Stärken.

Seit 2009 gibt es das 360° Konzept:

"Besser kennen können sein"

von Axel Wobig.

BILDUNGSSCH~~U~~CK

Für Teilnehmerinnen oder Teilnehmer aus NRW besteht unter Beachtung der Förderbedingungen die Möglichkeit einen Bildungsscheck zu beantragen und somit bis zu 50% Förderung unbürokratisch zu bekommen.